

	Politica della qualità	Edizione 1	Pag. 1 di 1
Revisione 0	Nuova edizione 2018	15-06-18	
Revisione 1	Aggiornamento 2019	08-05-19	

La Direzione ha adottato la filosofia del miglioramento continuo della qualità per assicurare la completa soddisfazione dei requisiti contrattuali e tecnici del prodotto fornito. La Direzione ritiene, inoltre, che la qualità del prodotto dipenda dalla piena soddisfazione del Cliente e delle parti interessate rilevanti.

Per riuscire nell'intento Interdamo S.r.l., a fronte della valutazione dei rischi e delle opportunità in base al proprio contesto di riferimento, si pone i seguenti obiettivi di carattere strategico e prioritario per il successo aziendale:

1. Migliorare, in termini economici, quanto raggiunto nell'anno 2018 ampliando il mercato geografico di riferimento e il numero dei clienti (*tale obiettivo è valutato utilizzando l'indicatore fatturato annuo, al fatturato Italia ed estero*);
2. Assicurare il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei Clienti e delle esigenze interne dell'azienda tramite l'attenta definizione dei requisiti per la qualità del prodotto/servizio e di processi aziendali e il controllo dei relativi risultati (*tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati al fatturato dei principali clienti, alle aree geografiche dei clienti, al numero di nuovi clienti, ai reclami*);
3. Consolidare la "produttività" mediante l'uso corretto ed efficiente dei macchinari a disposizione e la corretta pianificazione delle attività (*tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati al fatturato per tipo di prodotto e il rapporto fra fatturato e numero di pezzi annui*);
4. Valutare la definizione di nuovi prodotti/materie prime per il miglioramento e ampliamento della propria gamma in un'ottica di soddisfazione delle esigenze anche più specifiche del Cliente, garantendo il rispetto della normativa cogente, ove applicabile (*tale obiettivo è valutato utilizzando l'indicatore numero di progetti all'anno*);
5. Perseguire e potenziare la qualità del prodotto attraverso l'impiego efficace delle risorse umane e tecnologiche e dei materiali, nuovi e consolidati, in un processo di miglioramento continuo della gestione aziendale, in ottemperanza ai requisiti di sicurezza e ambientali (*tale obiettivo è valutato, ad esempio, consolidando l'uso delle azioni correttive e di miglioramento e delle non conformità interne*);
6. Rinnovare, in un'ottica di miglioramento continuo, la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 da parte di un Ente terzo che possa garantire sia la conformità del sistema stesso sia un incremento dell'immagine aziendale nei confronti del Cliente e dei fornitori (*tale obiettivo è valutato tramite l'analisi e la risoluzione delle eventuali osservazioni, dei commenti e delle aree di miglioramento rilevate dall'Ente di certificazione*).

Al fine di assicurare il controllo costante dell'efficacia dei processi aziendali già in essere e di quelli attivati per il perseguimento degli obiettivi citati, la Direzione ritiene rilevanti le attività di raccolta ed eventuale elaborazione dati riguardo alle Non Conformità eventualmente verificatesi.

In sede di riesame di Direzione il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità relaziona alla Direzione quanto raccolto ed elaborato, in modo che possano essere definiti ulteriori indici che migliorino continuamente il presidio dell'efficacia dei processi e del prodotto.

Modena, 08/05/19

L'Amministratore Unico (AU)