

		<b>Politica della qualità</b>	<b>Edizione 1</b>	<b>Pag. 1 di 1</b>
Revisione 2		Aggiornamento 2020		29/05/2020
Revisione 3		Aggiornamento 2021		13/04/2021
<b>Revisione 4</b>		<b>Aggiornamento 2022</b>		<b>17/03/2022</b>

La Direzione conferma pienamente l'impegno a perseguire la propria politica aziendale attraverso l'attuazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità, in accordo ai requisiti imposti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dal D.Lgs. 81/2008, consapevole che una corretta adozione di tale sistema possa essere di supporto nell'affrontare le conseguenze a breve e a lungo termine della pandemia dovuta al virus SARS-CoV-2/COVID-19 e del conflitto in atto nell'est dell'Europa.

La Qualità è un valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, nella consapevolezza che solo la completa aderenza ai requisiti contrattuali e tecnici del prodotto, l'affidabilità dei servizi, la trasparenza e la correttezza siano in grado di assicurare la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni.

Gli strumenti forniti dal Sistema di Gestione della Qualità costituiscono un supporto per affinare le metodologie di lavoro, rivalutare le risorse tecniche e umane, gestire correttamente le informazioni sui risultati conseguiti, nell'ottica di attuare un miglioramento continuo delle prestazioni personali e aziendali.

Sulla base di tali convinzioni Interdamo s.r.l. si pone i seguenti obiettivi di carattere strategico e prioritario per il successo aziendale:

1. migliorare, in termini economici, quanto raggiunto nell'anno 2021 ampliando il mercato geografico di riferimento e il numero dei clienti;
2. assicurare la soddisfazione dei Clienti e delle esigenze interne dell'azienda tramite l'attenta definizione dei requisiti per la qualità del prodotto/servizio e dei processi aziendali e il controllo dei risultati;
3. consolidare la "produttività" mediante l'uso corretto ed efficiente dei macchinari a disposizione, la ricerca di nuove soluzioni tecnologiche sul mercato e la corretta pianificazione delle attività;
4. valutare la definizione di nuovi prodotti per il miglioramento e ampliamento della propria gamma in un'ottica di soddisfazione delle esigenze anche più specifiche del Cliente, garantendo il rispetto della normativa vigente e il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità raggiunto;
5. perseguire e potenziare la qualità del prodotto attraverso l'impiego efficace delle risorse umane e tecnologiche e dei materiali, nuovi e consolidati, in un processo di miglioramento continuo della gestione aziendale, in ottemperanza ai requisiti di sicurezza e ambientali;
6. confermare la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 da parte di un Ente terzo, che possa garantire sia la conformità del sistema stesso sia un incremento dell'immagine aziendale nei confronti del Cliente e dei fornitori.

Al fine di assicurare il raggiungimento di tali obiettivi e quindi il controllo costante dell'efficacia dei processi aziendali, Interdamo s.r.l. sfrutta le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica delle Non Conformità, anche Potenziali, segnalate per ogni settore dell'attività.

In sede di Riesame di Direzione, le informazioni raccolte ed elaborate vengono analizzate, in modo da poter definire ulteriori indici che migliorino continuamente il presidio dell'efficacia dei processi e del prodotto.

Modena, 14/02/2023

L'Amministratore Unico (AU)

